

本規約をご確認の上、所定の入会申込書に必要事項のご記入・ご署名をいただいた時点で入会契約が成立したものとさせていただきます。

## 【料金について】

### (初期費用)

入会の際に以下の金額を初期費用としてお支払いいただきます。

- 【月払い:10,780円/月】初月日割り会費+翌月分会費+入会金
- 【3ヶ月払い:8,580円/月】初月日割り会費+翌月から3ヶ月分会費+入会金
- 【6ヶ月払い:7,800円/月】初月日割り会費+翌月から6ヶ月分会費+入会金

- ・初月分は入会日からの日割り計算とさせていただきます。
- ・入会金は体験レッスン当日にご入会された場合、プランに応じて減額させていただきます。
- ・入会手続き完了後、お客様のご都合によりレッスン開始日までに入会をキャンセルされた場合でも返金はできません。

### (お支払方法)

【①クレジットカード引き落とし②口座振り替え③現金払い】をお選びいただけます。

現金払いの場合には、事務手数料としてお支払い毎に1,000円が上乗せになります。また、お支払いは更新月の10日以降に講師までお願い致します。

### (イベント)

ライブなどのイベントでは料金が別途発生することがございます。費用はイベントごとに変動いたしますので、その都度お知らせいたします。

## 【契約について】

### (会員様の権利)

会員様が得られる権利は、「レッスンの通い放題(1日原則2時間まで)・レンタル機材の無料貸し出し・テキスト無料配布・MUZYXで行われるイベントの参加」などがございます。

### (更新日)

更新日は契約最終月の10日となります。

- ・月払い:毎月10日
  - ・3ヶ月まとめ払い:入会月から3ヶ月後の10日(以降3ヶ月毎の10日)
  - ・6ヶ月まとめ払い:入会月から6ヶ月後の10日(以降6ヶ月毎の10日)
- ※更新日はご契約プランによって異なりますのでご注意ください。

更新日まで退会・休会・プラン変更の申請がない場合にはご入会時と同じコースを自動更新させていただきます。

更新確認のご連絡は行っておりませんので予めご注意ください。

### (退会・休会手続き)

ご都合により退会・休会される場合は、必ず所定の「休退会届」にご記入の上、講師までご提出ください。(口頭・LINE・メールでは受け付けておりません)更新日までにお手続きしていただければ、更新日の翌月から退会・休会とさせていただきます。

- ・まとめ払いをご利用の場合、契約期間終了前に退会・休会をされても会費の返金または繰越はできません。
- ・社会的モラルに反する行為(対人・男女間トラブル・機材などの破損、会費の未納など)や、注意喚起に応じていただけない場合、その他MUZYXが不適当だと認めた場合には強制退会の措置を取らせていただく場合がございます。(返金対応も致しかねます。)

### (契約再入会)

退会・休会後の再入会に関しましては再度事務手続きが必要となります。その際、入会金は免除となりますが、初月の会費に関しては日割りにならず満額のお支払いとなります。

## 【レッスンについて】

### (営業時間)

営業時間及び定休日は次の通りとします。

営業時間:11:00~20:00

定休日:月曜日(祝日の場合は火曜日)、年末年始・イベントが行われる時間帯のレッスンはお休みさせていただきます。

- ・事前にウェブサイト等で公示することにより、営業時間及び定休日を臨時に変更することがございます。

### (レッスン)

- ・MUZYXのレッスンはマンツーマンではなく、オープンスペースにて講師が見回りながらレッスンをを行います。皆様に平等にレッスンできるよう心がけておりますが、混雑時にはお一人様あたりのレッスン時間が短くなる場合がございます。
- ・カリキュラムを中心としたレッスンを行っており、上級テクニック・採譜・作曲(DTM)などは対象外となります。

### (予約)

ご予約は以下の枠内から最大2時間までお取りできます。

A:11:00~13:00

B:13:00~15:00

C:16:00~18:00

D:18:00~20:00

- ・レッスンは必ずLINE公式アカウントからご予約をお願いいたします。予約なしにレッスンにいらした場合には受講はできません。
- ・予約は1度ずつとなり、複数日まとめてお取りすることは出来ません。
- ・予約は席、レンタル機材の関係でお断りすることもございます。
- ・LINEの確認、返信が遅れることもございます。前日や当日予約の際は特にご注意ください。
- ・キャンセル、変更、遅刻をする場合には、必ずレッスン予約開始時間前までにご連絡ください。

## 【返金保証制度について】

ご入会から30日以内に全額返金申請があった場合は、お支払い頂いた会費を全額返金致します。

全額返金には、以下の条件を満たす必要がございます。

- (1)全額返金の申請がご入会日から起算して30日以内であること
- (2)全額返金を申請する場合は、3回目のレッスン終了日であること

返金のお申し出後、すみやかに返金の手続きを行うものとし、その支払い方法は銀行振込によって行うものとします。

※全額返金制度をご利用された方は、今後のご入会をお断りさせていただきます。

## 【個人情報保護】

音楽教室MUZYXでは、個人情報保護方針に基づき、会員および保護者のプライバシーを尊重し、個人情報の保護に努めています。情報の訂正などがありましたら、店舗担当者または講師までお申し出ください。

## 【規約の改訂】

本規約を改訂する場合があります。改訂の際にはホームページ、公式LINE@の方であらかじめ告知させていただきます。その他ご質問等がありましたら、お気軽に店舗担当者までお申し出ください。

附則. 本規約は2021年5月1日より発効します。

(改訂) 2021年6月12日/2021年8月1日/2021年9月14日/2021年10月10日/2022年2月7日