

本規約をご確認の上、入会申込Webフォーム(会費ペイ)にて入会手続きを完了された時点で、入会契約が成立するものとします。

【料金について】

(初期費用)

入会の際にはプランに応じた初期費用をお支払いいただきます。

- ・初月分は入会日からの日割り計算となります。
- ・入会手続き完了後にお支払いいただいた初期費用は、レッスン開始前であっても返金いたしかねます。

(まとめ払い)

まとめ払いをご利用の場合、契約期間中の退会や利用の有無にかかわらず、返金および期間の繰越はいたしかねます。

(お支払方法)

お支払い方法は以下よりお選びいただけます。

①クレジットカード決済

各プランの契約更新月の26日に決済となります。

②口座振替

各プランの契約更新月の26日に引落としとなります。(金融機関休業日の場合は翌営業日)

③現金払い

事務手数料として、お支払いごとに1,000円を頂戴いたします。

お支払いは更新月の月末までに店頭にてお支払いください。

(イベント)

ライブ等のイベントについては、別途参加費用が発生する場合があります。費用はイベントごとに異なります。

【契約について】

(契約更新日)

契約更新日(以下「更新日」といいます)は、退会およびプラン変更の申請期限となります。更新日は各プランの契約更新月の10日とし、プランに応じて更新周期が異なります。

月払い:毎月10日

3ヶ月まとめ払い:入会月から3ヶ月後の10日(以降3ヶ月ごと)

6ヶ月まとめ払い:入会月から6ヶ月後の10日(以降6ヶ月ごと)

- ・更新日までにお手続きいただいた場合、次回更新分より適用されます。
- ・更新日を過ぎた場合は同一プランにて自動更新となります。
- ・更新日を過ぎた場合、当該期間の変更および返金はできません。
- ・更新に関する事前のご連絡は行っておりませんので、予めご了承ください。

(プラン変更)

プラン変更をご希望の場合は、LINEまたはメールにてご連絡をお願いいたします。更新日までにお手続きいただいた場合、次回更新分より適用されます。

(退会・休会手続き)

退会をご希望の場合は、LINEまたはメールにてご連絡の上、退会フォームより申請をお願いいたします。

更新日までにお手続きいただいた場合、次回更新分より退会となります。

- ・スタッフまたは他の会員への迷惑行為・ハラスメント行為、機材の破損など社会的モラルに反する行為や規約違反、または当教室が不適当と判断した場合、理由の開示なく利用停止または退会の措置を取ることがあります。(その際の返金対応もいたしかねます)

(契約再入会)

退会・休会後の再入会には、再度事務手続きが必要となります。入会金は免除となりますが、初月の会費は日割りとならず満額でのお支払いとなります。

- ・会費の改定があった場合は、再入会時の料金が適用されます。

【レッスンについて】

(営業時間)

営業時間及び定休日は次の通りとします。

営業時間:(平日)12:00~21:00 (土日祝)11:00~20:00

定休日:月曜日(祝日の場合は火曜日)、年末年始、イベントが行われる時間帯はレッスンをお休みさせていただきます。災害、設備点検、その他やむを得ない理由により、臨時休業または営業時間を変更する場合があります。

(レッスン)

- ・オープンスペースにて講師が見回りながらレッスンをを行うシステムのため、完全なマンツーマンレッスンではありません。
- ・講師は巡回形式で対応しているため、混雑状況等により対応時間が前後する場合があります。
- ・当教室はカリキュラムを中心としたレッスンのため、カリキュラム外の内容(ジャズ・クラシック・高度な技術・採譜・作曲など)は対応できない場合があります。

(予約)

ご予約は以下の枠内から最大2時間までお取りできます。

・平日	・土日祝
A:12:00~14:00	A:11:00~13:00
B:14:00~16:00	B:13:00~15:00
C:17:00~19:00	C:16:00~18:00
D:19:00~21:00	D:18:00~20:00

- ・予約時間より早くお越しいただくことはできません。
- ・終了5分前には退出をお願いいたします。
- ・予約は1回ずつとなり、複数日まとめてお取りすることはできません。
- ・他の方が予約できなくなるため、仮予約はお控えください。確定した予定のみご予約をお願いします。
- ・無断欠席や頻繁なキャンセルが見受けられる場合、当教室の判断により一定期間予約を制限させていただく場合があります。
- ・設備不良その他やむを得ない事情により、予約枠数や利用可能人数を調整する場合があります。

【利用について】

(ご利用の注意)

- ・オープンスペースでのレッスンとなるため、歌唱や演奏時の音量、撮影・録音、匂い等についてご配慮いただき、周囲の迷惑となる行為はお控えください。
- ・故意または過失により設備・機材を破損した場合、修理費用等をご負担いただく場合があります。
- ・貴重品の管理は各自でお願いいたします。盗難・紛失について当教室は責任を負いかねます。

(感染症対策について)

感染症拡大防止のため、以下のご協力をお願いしております。

- ・体調不良の際はご利用をお控えいただきますようお願いいたします。
- ・感染症が流行している時期には、マスクの着用をお願いします。
- ・体調不良や感染症の疑いがある場合、入店をお断りすることがございます。

(防犯カメラについて)

当教室では、防犯および安全管理のため、店内に防犯カメラを設置し、録画を行っております。予めご了承ください。

(他店舗の利用について)

基本は入会店舗のみ利用可能ですが、以下の方法で他店舗利用が可能です。

- ・店舗移籍
月単位で店舗の移籍が可能です。(翌月から適用) 変更手数料:無料
- ・全店舗利用プラン
全店舗の利用が可能になります。 変更手数料:11,000円(初回のみ)

利用をご希望の場合はLINEにて申請をお願いいたします。

【規約の改訂】

本規約は必要に応じて変更される場合があります。変更後の内容は当教室のWebサイト等にて周知いたします。

【個人情報保護】

音楽教室MUZYXでは、個人情報保護方針に基づき、会員および保護者のプライバシーを尊重し、個人情報の保護に努めています。情報の訂正などがありましたら、店舗担当者または講師までお申し出いただけますようお願いいたします。

附則。本規約は2021年9月17日より発効します。

(改訂) 2022年2月7日 / 2022年7月11日 / 2022年8月1日 / 2023年3月1日 / 2023年7月1日 / 2023年9月1日 / 2025年1月1日 / 2026年4月1日