

本規約をご確認の上、入会申込WEBフォーム(会費ペイ)にて入会手続きを完了された時点で入会契約が成立したものとさせていただきます。

【料金について】

(初期費用)

入会の際にはプランに応じて初期費用をお支払いいただきます。

- ・初月分は入会日からの日割り計算とさせていただきます。
- ・入会手続き完了後、お客様のご都合によりレッスン開始日までに入会をキャンセルされた場合でも返金はできません。

(まとめ払い)

まとめ払いをご利用の場合、ご利用されない月が発生した等で契約期間終了前に退会・休会された際にも、返金・繰越はできませんので予めご了承ください。

(お支払方法)

[①クレジットカード引き落とし②口座振り替え③現金払い]をお選びいただけます。

現金払いの場合には、事務手数料としてお支払い毎に1,000円が上乗せになります。お支払いは更新月の10日以降に講師までお願い致します。

(イベント)

ライブなどのイベントでは料金が別途発生することがございます。

(費用はイベントごとに変動いたします。)

【契約について】

(会員様の権利)

会員様が得られる権利は、「レッスンの通り放題(1日2時間まで)・レンタル機材の無料貸し出し・テキスト無料配布・MUZYXで行われるイベントの参加」等がございます。

(更新日)

更新日は契約最終月の10日となります。

- ・月払い:毎月10日
- ・3ヶ月まとめ払い:入会月から3ヶ月後の10日(以降3ヶ月毎の10日)
- ・6ヶ月まとめ払い:入会月から6ヶ月後の10日(以降6ヶ月毎の10日)

更新日までに退会・休会・プラン変更の申請がない場合には同じコースを自動更新させていただきます。

更新確認のご連絡は行っておりませんので予めご注意ください。

(退会・休会手続き)

ご都合により退会・休会される場合は、必ずLINE・メールにてご連絡の上、退会・休会フォームから申請をお願いいたします。

更新日までにお手続きしていただければ、更新日の翌月から退会・休会とさせていただきます。

- ・社会的モラルに反する行為(対人、男女間トラブル・機材などの破損、会費の未納など)や、注意喚起に応じていただけない場合、その他MUZYXが不適当だと認めた場合には強制退会の措置を取らせていただくことがございます。(返金対応も致しかねます)

(契約再入会)

退会、休会後の再入会に関しましては再度事務手続きが必要となります。その際、入会金は免除となりますが、初月の会費に関しては日割りにならず満額のお支払いとなります。

- ・会費の改定を実施した場合は再開時の料金が適用になります。

【レッスンについて】

(営業時間)

営業時間及び定休日は次の通りとします。

営業時間:(平日)12:00~21:00 (土日祝)11:00~20:00

定休日:月曜日(祝日の場合は火曜日)、年末年始

- ・イベントが行われる時間帯のレッスンはお休みさせていただきます。
- ・事前にウェブサイト等で公示することにより、営業時間及び定休日を臨時に変更することがございます。

(レッスン)

- ・オープンスペースにて講師が見回りながらレッスンを行うシステムのため、完全なマンツーマンレッスンにはなりません。
- ・混雑時にはお一人様あたりのレッスン時間が短くなることがございます。
- ・カリキュラムを中心としたレッスンを行っており、採譜・作曲(DTM)などは対象外となります。
- ・カリキュラム外の内容(持参楽譜、YouTube動画、アレンジ、高等技術etc.)でも各パートの専門講師であれば対応可能な場合もございますのでご相談ください。

(予約)

ご予約は以下の枠内から最大2時間までお取りできます。

| | |
|---------------|---------------|
| ・平日 | ・土日祝 |
| A:12:00~14:00 | A:11:00~13:00 |
| B:14:00~16:00 | B:13:00~15:00 |
| C:17:00~19:00 | C:16:00~18:00 |
| D:19:00~21:00 | D:18:00~20:00 |

- ・予約時間より早くお越しいただくことは出来ません。
- ・終了5分前には退出をお願いいたします。
- ・予約は1度ずつとなり、複数日まとめてお取りすることは出来ません。
- ・キャンセル・変更は可能ですが、極力お控えください。
(混雑時には予約を取りたくても取れない方が出てくるため。)
- ※頻繁にされますとペナルティとして暫くご予約が取れない状態になりますのでご注意ください。

【他店舗利用について】

1.店舗移籍

入会時点でのキャンペーンの差額分をお支払いいただくことで移籍が可能です。(同等のプランにて比較)

移籍方法はLINEにて申請、翌月からの移籍が可能です。

- ・月単位での移籍になりますので、月途中での移籍は出来ません。
- ・移籍料を1度お支払いされた方は、次回以降無料で移籍できます。

2.全店舗利用プラン

プラン変更料金:11,000円(1度のみ)をお支払いいただくことで、MUZYX全店舗利用可能になります。

- ・レッスン予約は全店舗合わせて一度ずつとなります。
- ※複数店舗同時にレッスン予約を入れていただいた場合には1時間3,000円の追加料金が発生いたします。
- ・同日に複数店舗の利用は出来ません。

※詳しくは講師またはLINEにてお問い合わせください。

【感染症対策について】

感染症拡大防止のため、以下のご協力をお願いしております。

- ・体調不良の際はご利用をお控えください。
- ・インフルエンザなど感染症が流行する場合は、マスクの着用をお願いします。
- ・頻繁な咳など感染症の疑いがある場合、入店をお断りすることがございます。

【個人情報保護】

音楽教室MUZYXでは、個人情報保護方針に基づき、会員および保護者のプライバシーを尊重し、個人情報の保護に努めています。情報の訂正などがありましたら、店舗担当者または講師までお申し出ください。

【規約の改訂】

本規約を改訂する場合があります。改訂の際にはホームページ、LINE公式アカウントの方であらかじめ告知させていただきます。その他ご質問等がありましたら、お気軽に店舗担当者までお申し出ください。

附則、本規約は2021年9月17日より発効します。

(改訂) 2022年2月7日 / 2022年7月11日 / 2022年8月1日 / 2023年3月1日 / 2023年7月1日 / 2023年9月1日 / 2025年1月1日